

# AOC

## Manual do utilizador do monitor LCD

### 9E1H/20E1H/9P1E/22P1E

Retroiluminação LED



---

|  |    |
|--|----|
| Segurança .....  | 3  |
| Convenções nacionais.....  | 3  |
| Alimentação .....  | 4  |
| Instalação .....   | 5  |
| Limpeza .....  | 6  |
| Outros.....  | 7  |
| Configuração.....  | 8  |
| Conteúdo da embalagem.....   | 8  |
| Instalar a base .....  | 9  |
| Ajustar o ângulo de visão.....   | 10 |
| Ligar o monitor.....   | 11 |
| Fixação do braço para montagem na parede .....                                     | 12 |
| Teclas de atalho .....   | 13 |
| OSD Setting (Configuração do OSD) .....  | 15 |
| Luminance (Luminância) .....   | 16 |
| Image Setup (Config da Imagem).....  | 17 |
| Color Setup (Configuração de cor) .....  | 18 |
| Picture Boost (Optimiz da Imagem).....   | 19 |
| OSD Setup (Configur do OSD).....   | 20 |
| Extra .....  | 21 |
| Exit (Sair).....   | 21 |
| Indicador LED.....   | 22 |
| Resolução de problemas .....   | 23 |
| Especificações.....  | 25 |
| Especificações gerais .....  | 25 |
| Modos de exibição predefinidos .....   | 29 |
| Marcação de pinos .....  | 30 |
| i-Menu.....  | 32 |
| e-Saver .....  | 33 |
| Screen+ .....  | 34 |
| Plug and Play.....   | 35 |
| Regulamentação.....  | 36 |
| Aviso FCC.....   | 36 |
| Declaração REEE .....  | 37 |
| Declaração REEE para a Índia .....   | 37 |
| Energy Star da EPA .....   | 37 |
| Declaração EPEAT.....  | 38 |
| Assistência.....   | 39 |
| Declaração de garantia para a Europa .....   | 39 |
| Declaração de garantia para o Médio Oriente e África (MEA) .....                   | 41 |
| AOC International (Europa) B.V.....  | 43 |
| Declaração de garantia para a América do Norte e do Sul (excluindo o Brasil) ..... | 45 |
| PROGRAMA EASE .....  | 47 |
| DOCUMENTO TCO .....  | 48 |

---

# Segurança

## Convenções nacionais

As subsecções seguintes descrevem as convenções de notação utilizadas neste documento.

### Notas, Atenção e Avisos

Ao longo deste guia podem ser exibidos blocos de texto a negrito ou itálico acompanhados por um ícone. Estes blocos de texto contêm notas, chamadas de atenção e avisos e são utilizados da seguinte forma:



**NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o auxiliam a utilizar o seu sistema de computador da melhor forma possível.



**ATENÇÃO:** ATENÇÃO, indica danos potenciais ao hardware ou perda de dados e explica como evitar o problema.



**AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos materiais e explica como evitar o problema. Alguns avisos podem ser exibidos em formatos alternados e podem não ser acompanhados por um ícone. Em tais casos, a apresentação específica do aviso é imposta pela autoridade reguladora.

---

## Alimentação

 O monitor de ser utilizado apenas com o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta. Se não tiver a certeza quanto à tensão fornecida na sua casa, consulte o seu fornecedor ou a empresa de fornecimento de energia.

 O monitor está equipado com uma ficha de três pinos, uma ficha com um terceiro pino (ligação à terra). Como medida de segurança, esta ficha encaixa apenas numa tomada com ligação à terra. Se a tomada não permitir a ligação de uma ficha de três pinos, contacte um electricista para que este instale uma tomada correta ou utilize um adaptador para ligar o aparelho à terra em segurança. Não menospreze o objetivo de segurança da ficha de ligação à terra.

 Desligue o aparelho durante tempestades ou quando não pretender utilizá-lo durante longos períodos. Isto protegerá o monitor contra possíveis danos devido a sobretensão.

 Não sobrecarregue cabos e extensões elétricas. A sobrecarga poderá originar incêndio ou choque elétrico.

 Para garantir um funcionamento satisfatório, utilize o monitor apenas com computadores com classificação UL que estejam equipados com tomadas apropriadas de 100 - 240V, Mín. 5A

 A tomada deverá estar instalada próximo do equipamento e ser facilmente acessível.

## Instalação

**!** Não coloque este monitor sobre carrinhos, suportes, tripés, estantes ou mesas instáveis. Se o monitor cair, este pode causar ferimentos pessoais ou danos graves ao produto. Utilize apenas carrinhos, bases, suportes, tripés ou mesas recomendados pelo fabricante ou vendidos com este produto. Siga as instruções do fabricante para instalar o produto e utilize acessórios de montagem recomendados pelo mesmo. Quando colocado num carrinho, o produto deve ser deslocado com cuidado.

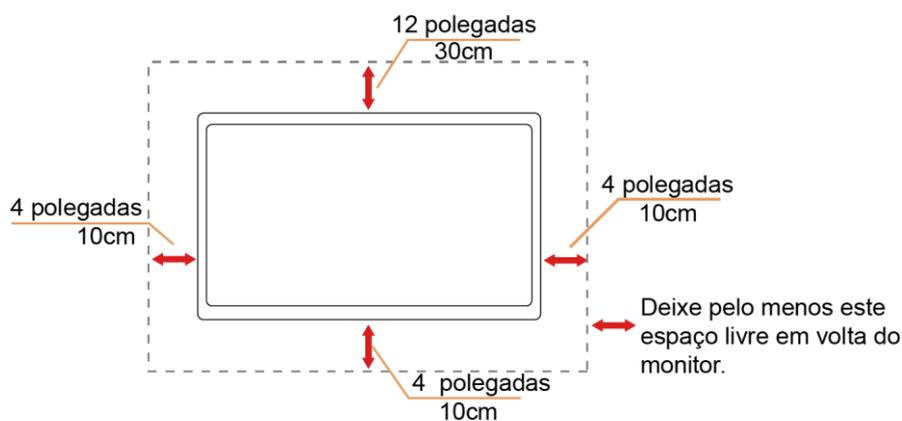
**!** Não introduza qualquer tipo de objecto nos orifícios do monitor. Tal poderá danificar componentes do mesmo ou causar fogo ou choque eléctrico. Não derrame líquidos sobre o monitor.

**!** Não coloque o monitor no chão com a face voltada para baixo.

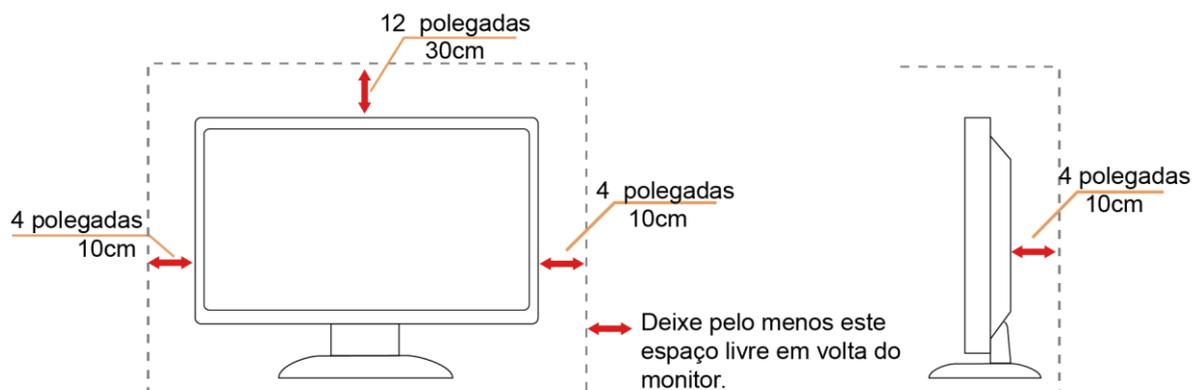
**!** Deixe algum espaço à volta do monitor, tal como ilustrado abaixo. Caso contrário, a circulação de ar poderá ser inadequada e o monitor pode sobreaquecer, podendo causar um incêndio ou danos ao mesmo.

Consulte a imagem abaixo para saber quais as distâncias de ventilação recomendadas quando o monitor for instalado na parede ou no suporte:

### Instalado na parede



### Instalado com o suporte



## Limpeza

⚠️ Limpe a caixa do monitor regularmente com um pano. Utilizar um detergente suave para limpar as manchas, já que um detergente abrasivo poderá danificar a caixa do produto.

⚠️ Durante a limpeza, tenha cuidado para que o detergente não derrame para o interior do produto. O pano de limpeza não deverá ser áspero para não arranhar a superfície do ecrã.

⚠️ Desligue o cabo de alimentação antes de limpar o produto.



---

## Outros

 Se o produto emitir odores e sons estranhos ou fumo, desligue a ficha de alimentação **IMEDIATAMENTE** e contacte um Centro de assistência técnica.

 Certifique-se de que os orifícios de ventilação não ficam bloqueados pela mesa ou por uma cortina.

 Não sujeite o monitor LCD a grandes vibrações ou impactos durante o seu funcionamento.

 Não deixe cair o monitor nem o sujeite a impactos durante o funcionamento ou transporte.

 No caso de monitores com molduras brilhantes, o utilizador deverá ter em atenção a colocação do monitor, pois a moldura poderá originar reflexos perturbadores causados pela iluminação ambiente e por superfícies brilhantes.

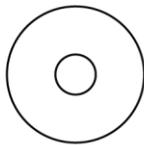
---

# Configuração

## Conteúdo da embalagem



Monitor



CD com o manual



9P1E/22P1E



Suporte & Base



9E1H/20E1H



Suporte & Base



Cabo de  
alimentação



Cabo analógico



Cabo HDMI



Cabo DP

\* Os cabos de sinal (cabos de Analógico, DP e HDMI) CD com o manual não serão todos fornecidos em todos os países ou regiões. Para confirmar, consulte o seu revendedor ou uma filial da AOC.

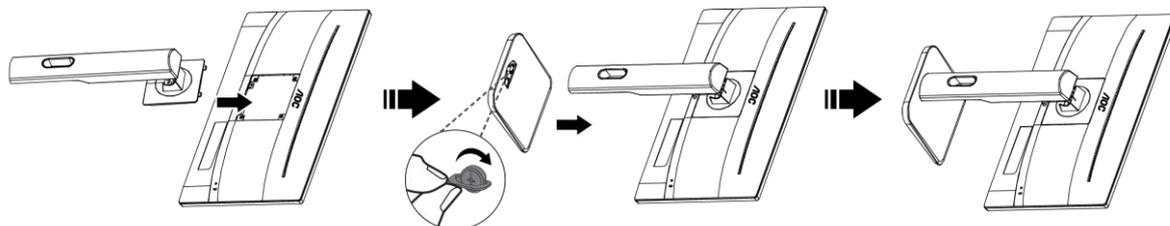
## Instalar a base

Instale ou remova a base de acordo com os passos indicados abaixo.

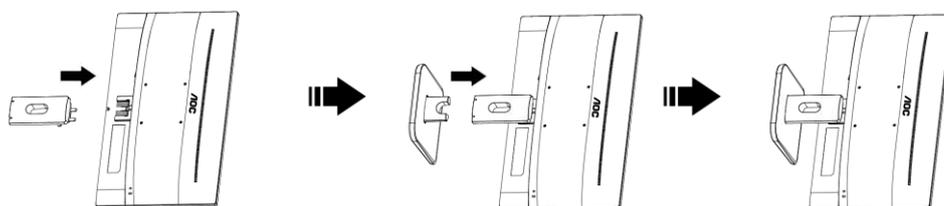
Coloque o monitor numa superfície macia e plana para evitar arranhar o ecrã.

Instalação:

9P1E/22P1E

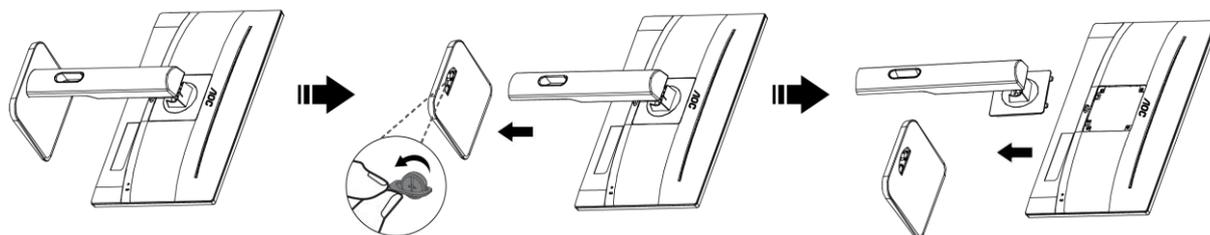


9E1H/20E1H

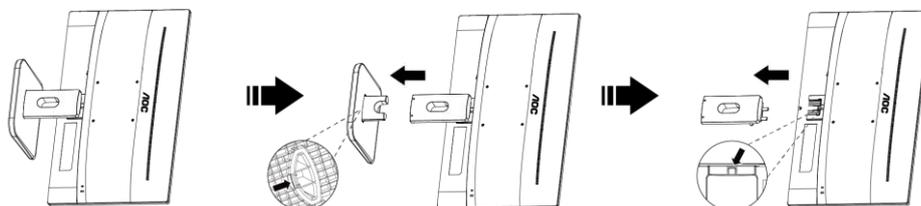


Remoção:

9P1E/22P1E



9E1H/20E1H



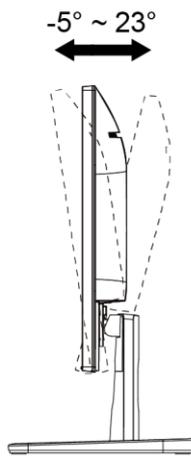
## Ajustar o ângulo de visão

Para obter o melhor ângulo de visualização possível, recomendamos que se coloque de frente para o monitor e que de seguida ajuste o ângulo do mesmo de acordo com a sua preferência.

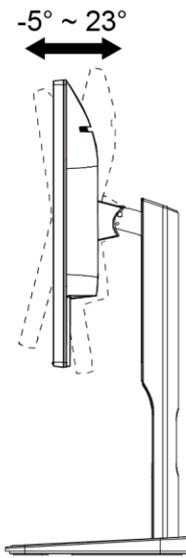
Segure no suporte para impedir que o monitor caia quando estiver a ajustar o ângulo do mesmo.

Pode ajustar o ângulo do monitor de +23° a -5° e permite ajuste da rotação em 175° tanto para a esquerda como para a direita. Pode também ajustar a altura do monitor em +/- 130mm.

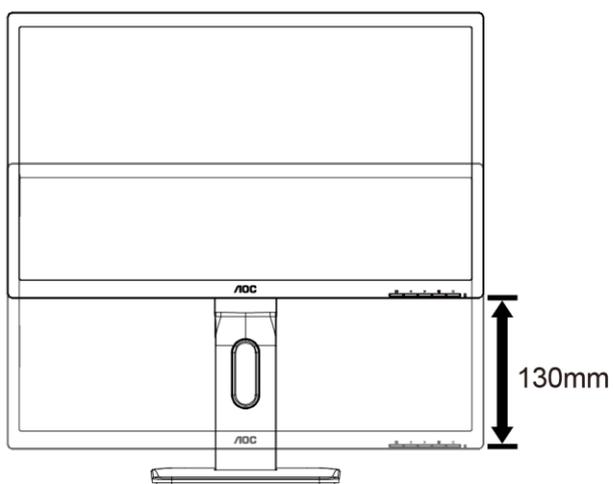
9E1H/20E1H



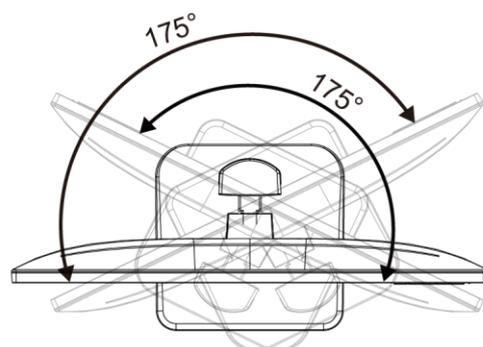
9P1E/22P1E



9P1E/22P1E



9P1E/22P1E



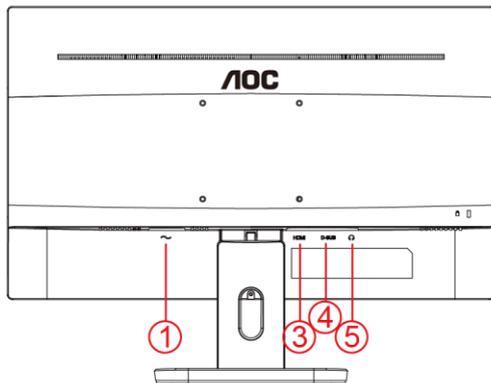
### NOTA:

Não toque no ecrã LCD quando estiver a ajustar o ângulo do monitor. Tal poderá causar danos ou mesmo a quebra do ecrã LCD.

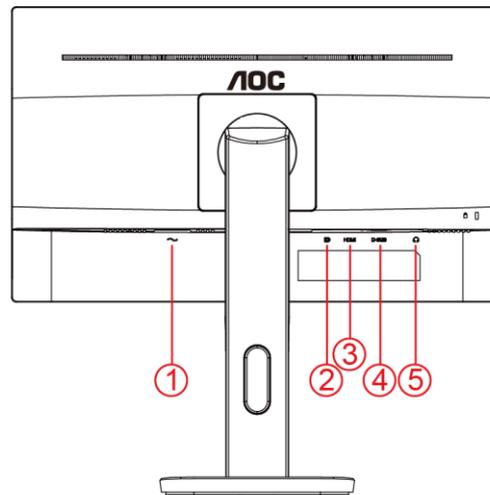
# Ligar o monitor

Ligações de cabos na traseira do monitor e do computador:

9E1H/20E1H



9P1E/22P1E



- 1 Alimentação
- 2 DP
- 3 HDMI
- 4 Analógico (Cabo D-Sub de 15 pinos VGA)
- 5 Saída de auscultadores

Para proteger o equipamento, desligue sempre a alimentação do PC e do monitor LCD antes de efectuar a ligação.

- 1 Ligue o cabo de alimentação à porta CA existente na parte de trás do monitor..
- 2 Ligue uma das extremidades do cabo D-Sub de 15 pinos à parte de trás do monitor e ligue a outra extremidade à porta D-Sub do computador..
- 3 (Opcional – Requer uma placa de vídeo com porta HDMI) – Ligue uma das extremidades do cabo HDMI à parte de trás do monitor e ligue a outra extremidade à porta HDMI do computador.
- 4 (Opcional – Requer uma placa de vídeo com porta DP) – Ligue uma das extremidades do cabo DP à parte de trás do monitor e ligue a outra extremidade à porta DP do computador.
- 5 Ligue o monitor e o computador.

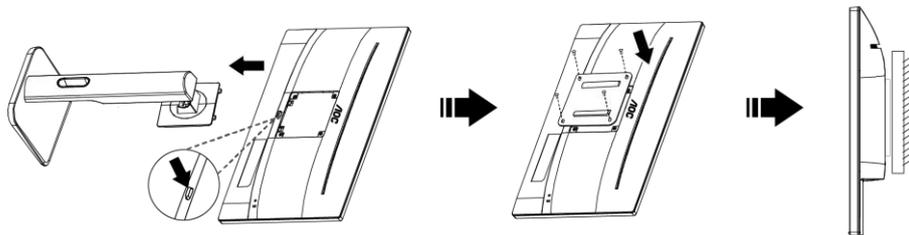
Se visualizar uma imagem no ecrã do monitor, a instalação estará concluída. Se o monitor não apresentar uma imagem, consulte a Resolução de problemas.

---

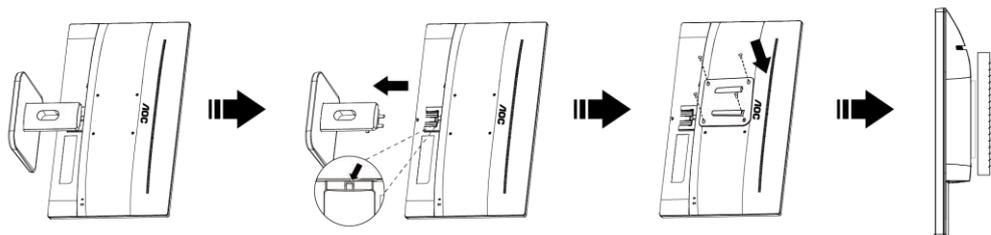
## Fixação do braço para montagem na parede

Preparação para a instalação do suporte de parede opcional.

9P1E/22P1E



9E1H/20E1H



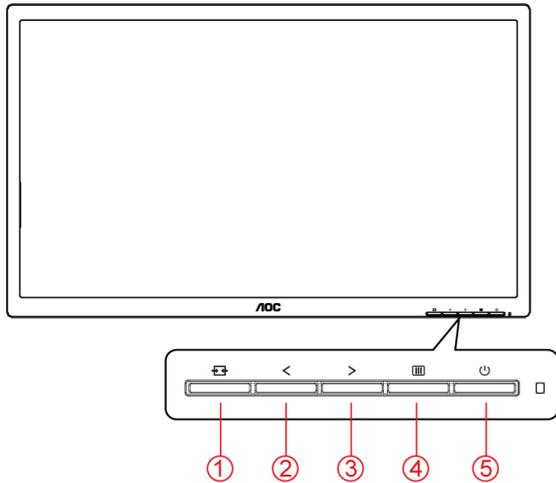
Este monitor pode ser fixado a um suporte de parede que é adquirido em separado. Desconecte a energia elétrica antes deste procedimento. Siga estas etapas:

- 1 Remova a base.
- 2 Siga as instruções do fabricante para montar o suporte de parede.
- 3 Encaixe o suporte de parede na traseira do monitor. Alinhe os furos do suporte com os furos na parte traseira do monitor.
- 4 Insira os 4 parafusos nos furos e aperte.
- 5 Reconecte os cabos. Consulte o manual do usuário fornecido com o suporte de parede original para obter instruções sobre como fixá-lo na parede.

Nota : Os orifícios dos parafusos de fixação VESA não estão disponíveis para todos os modelos, por favor verifique junto do distribuidor ou departamento oficial da AOC.

---

# Teclas de atalho



|   |                 |
|---|-----------------|
| 1 | Fonte/Auto/Sair |
| 2 | Clear Vision/-  |
| 3 | Volume/+        |
| 4 | Menu/Enter      |
| 5 | Alimentação     |

## Fonte/Auto/Sair

Se o menu OSD não estiver ativo, prima o botão  para configurar a função do botão de acesso rápido.

Se o menu OSD estiver fechado, mantenha premido o botão  durante cerca de 2 segundos para configurar automaticamente (apenas para os modelos com D-Sub).

## Volume

Quando o menu não estiver apresentado, prima Volume(  ) para activar a barra de ajustamento do volume, prima  ou  para ajustar o volume (Apenas para os modelos com altifalantes).

## Menu/Enter

Se o menu OSD não estiver ativo, prima para exibir o menu OSD ou confirmar a seleção. Prima durante 2 segundos para desligar o monitor.

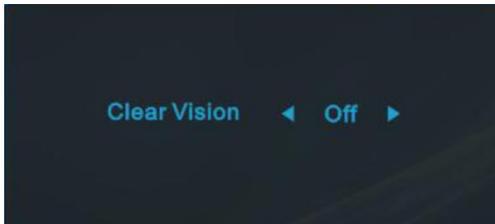
## Energia

Prima o botão de Energia para ligar o monitor.

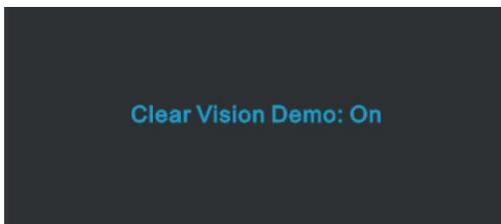
---

### Clear Vision

1. Quando o menu OSD estiver ativo, prima o botão “<” para ativar a função Clear Vision.
2. Utilize os botões “<” ou “>” para escolher entre as definições weak (fraco), medium (médio), strong (forte) ou off (desactivado). A predefinição é "off" (desactivado).



3. Mantenha o botão "<" premido durante 5 segundos para activar a Demonstração Clear Vision. Será apresentada a mensagem "Clear Vision Demo: on" (Demonstração Clear Vision: activada) no ecrã durante 5 segundos. Prima o botão Menu ou Sair para sair da mensagem. Mantenha premido o botão “<” novamente durante 5 segundos para desativar a Demonstração Clear Vision.



A função Clear Vision oferece a melhor experiência de visualização da imagem através da conversão de imagens de baixa resolução e desfocadas em imagens nítidas e vívidas.

## OSD Setting (Configuração do OSD)

Instruções básicas e simples com as teclas de controlo.

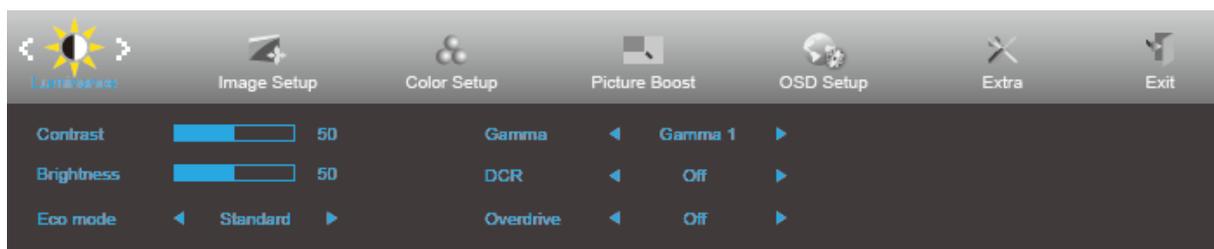


1. Pressione o  **botão MENU** para activar o menu OSD.
2. Pressione o botão < ou > para se deslocar pelas funções. Quando a função desejada estiver seleccionada, prima o **botão MENU** para a ativar. Se a função seleccionada tiver um submenu, pressione < ou > para se deslocar pelas funções do submenu.
3. Pressione < ou > para alterar as definições da função seleccionada. Prima  **AUTO** para sair. Se desejar ajustar qualquer outra função, repita os passos 2-3.
4. Função de bloqueio do OSD: Para bloquear o OSD, mantenha premido o  **botão MENU** enquanto o monitor está desligado e depois pressione o  **botão de energia** para ligar o monitor. Para desbloquear o OSD, mantenha premido o  **botão MENU** enquanto o monitor está desligado e depois pressione o  **botão de energia** para ligar o monitor.

### Notas:

1. Se o produto possuir apenas uma entrada de sinal, o item "Seleccionar entrada" estará desactivado.
2. Se o tamanho do ecrã for 4:3 ou a resolução da entrada de sinal for a resolução nativa, o item "Proporção da imagem" estará desactivado.
3. Quando uma das funções Clear vision, DCR, Optimização da cor e Optimização da imagem for activada, as outras três serão desactivadas.

## Luminance (Luminância)



1. Prima o botão  **MENU** para exibir o menu.
2. Pressione < ou > para seleccionar  (Luminance) (Luminosidade) e prima o botão  **MENU** para aceder.
3. Pressione < ou > para seleccionar o submenu.
4. Pressione < ou > para ajustar.
5. Prima  **AUTO** para sair.

|   |                      |                   |   |                                    |
|---|----------------------|-------------------|---|------------------------------------|
|  | Contrast (Contraste) | 0-100             |   | Ajuste digital do contraste.       |
|   | Brightness (Brilho)  | 0-100             |   | Ajuste da luz de fundo             |
|   | Eco mode (Modo Eco)  | Standard (Normal) | <input checked="" type="checkbox"/>   | Modo Normal                        |
|   |                      | Text (Texto)      |  | Modo de texto                      |
|   |                      | Internet          |  | Modo de Internet                   |
|   |                      | Game (Jogos)      |  | Modo de Jogos                      |
|   |                      | Movie (Vídeo)     |  | Modo de Vídeo                      |
|   |                      | Sports (Desporto) |  | Modo de Desporto                   |
|   | Gamma (Gama)         | Gamma1 (Gama 1)   | Ajustar para Gamma 1 (Gama 1)   |                                    |
|   |                      | Gamma2 (Gama 2)   | Ajustar para Gamma 2 (Gama 2)   |                                    |
|   |                      | Gamma3 (Gama 3)   | Ajustar para Gamma 3 (Gama 3)   |                                    |
|   | DCR                  | Off (Desligado)   | Desactivar taxa de contraste dinâmico   |                                    |
|   |                      | On (Activar)      |  | Activar taxa de contraste dinâmico |
|   | OverDrive            | Weak (Fraca)      | Ajustar o tempo de resposta.  |                                    |
|   |                      | Medium (Média)    |   |                                    |
| Strong (Forte)  |                      |                   |   |                                    |
| Off (Desligado)   |                      |                   |   |                                    |

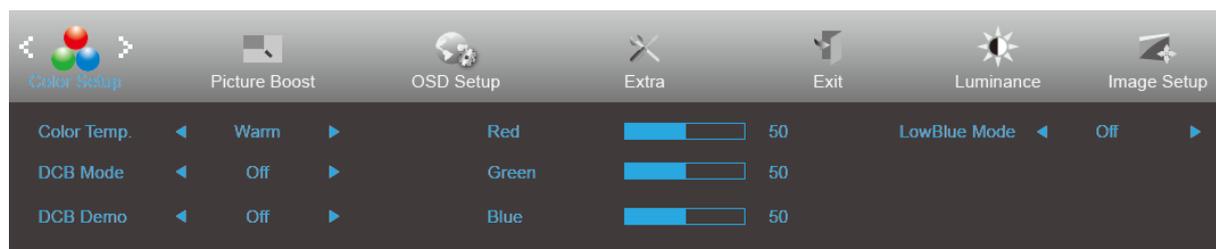
## Image Setup (Config da Imagem)



1. Prima o botão  **MENU** para exibir o menu.
2. Pressione < ou > para seleccionar  (Image Setup) (Configuração da imagem) e prima o botão  **MENU** para aceder.
3. Pressione < ou > para seleccionar o submenu.
4. Pressione < ou > para ajustar.
5. Prima  **AUTO** para sair.

|   |                        |       |   |
|---|------------------------|-------|---|
|  | Clock (Relógio)        | 0-100 | Ajustar o Relógio da imagem para reduzir o ruído de linhas verticais. |
|   | Phase (Fase)           | 0-100 | Ajustar a Fase da imagem para reduzir o ruído de linhas horizontais.  |
|   | Sharpness (Nitidez)    | 0-100 | Ajustar a nitidez da imagem.  |
|   | H.Position (Posição-H) | 0-100 | Ajustar a posição horizontal da imagem.                               |
|   | V.Position (Posição-V) | 0-100 | Ajustar a posição vertical da imagem.                                 |

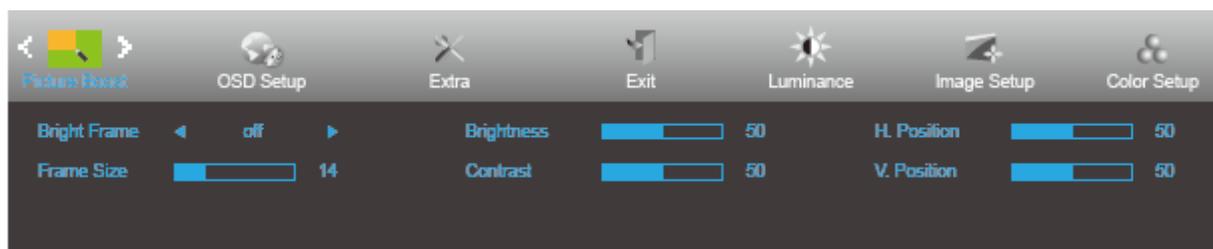
## Color Setup (Configuração de cor)



1. Prima o botão  **MENU** para exibir o menu.
2. Pressione < ou > para seleccionar  (Color Setup) (Configuração da cor) e prima o botão  **MENU** para aceder.
3. Pressione < ou > para seleccionar o submenu.
4. Pressione < ou > para ajustar.
5. Prima  **AUTO** para sair.

|   |                                     |                              |  |   |
|---|-------------------------------------|------------------------------|--|---|
|  | Color Temp.<br>(Temperatura da Cor) | Warm (Quente)                |  | Restitui a temperatura da cor Quente a partir da EEPROM.        |
|   |                                     | Normal                       |  | Restitui a temperatura da cor Normal a partir da EEPROM.        |
|   |                                     | Cool (Fria)                  |  | Restitui a temperatura da cor Fria a partir da EEPROM.          |
|   |                                     | sRGB                         |  | Restitui a temperatura da cor sRGB a partir da EEPROM.          |
|   |                                     | User (Utilizador)            |  | Restitui a temperatura da cor do utilizador a partir da EEPROM. |
|   | DCB Mode<br>(Modo DCB)              | Full Enhance (Optimiz Total) | ON (LIGAR)/<br>OFF (DESLIGAR)                                  | Desactivar ou Activar o Modo Optimiz Total                      |
|   |                                     | Nature Skin (Tom Natural)    | ON (LIGAR)/<br>OFF (DESLIGAR)                                  | Desactivar ou Activar o Modo Tom Natural                        |
|   |                                     | Green Field (Campo Verde)    | ON (LIGAR)/<br>OFF (DESLIGAR)                                  | Desactivar ou Activar o Modo Campo Verde                        |
|   |                                     | Sky-blue (Céu Azul)          | ON (LIGAR)/<br>OFF (DESLIGAR)                                  | Desactivar ou Activar o Modo Céu Azul                           |
|   |                                     | AutoDetect (Detecção Auto)   | ON (LIGAR)<br>/OFF (DESLIGAR)                                  | Desactivar ou Activar o Modo Detecção Auto                      |
|   | DCB Demo (Demonstração DCB)         |                              | ON (LIGAR)/<br>OFF (DESLIGAR)                                  | Desactivar ou Activar o Modo Demonstração                       |
|   | Red (Vermelho)                      |                              | 0-100  | Ajuste digital do ganho da cor vermelha.                        |
|   | Green (Verde)                       |                              | 0-100  | Ajuste digital do ganho da cor verde.                           |
|   | Blue (Azul)                         |                              | 0-100  | Ajuste digital do ganho da cor azul.                            |
|   | LowBlue Mode<br>(Modo de LowBlue)   | Multimedia (Multimédia)      | Diminui a emissão de luz azul controlando a temperatura da cor |   |
| Internet (Internet)   |                                     |                              |  |   |
| Office (Documentos)   |                                     |                              |  |   |
| Reading (Leitura)   |                                     |                              |  |   |
| Off (Desligado)   |                                     |                              |  |   |

## Picture Boost (Optimiz da Imagem)



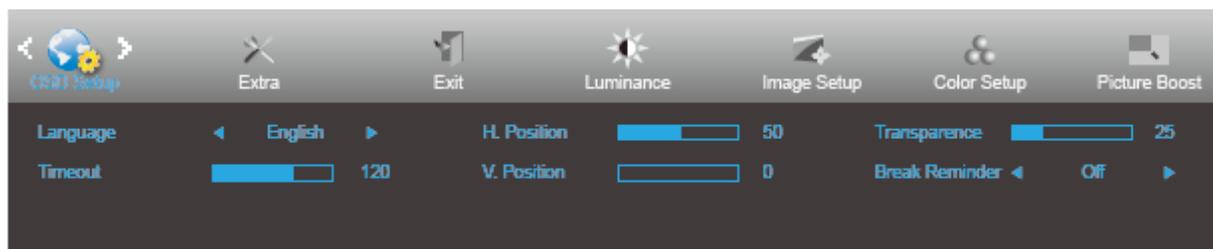
1. Prima o botão  **MENU** para exibir o menu.
2. Pressione < ou > para seleccionar  (Picture Boost) (Optimização da imagem) e pressione o botão  **MENU** para aceder.
3. Pressione < ou > para seleccionar o submenu.
4. Pressione < ou > para ajustar.
5. Prima  **AUTO** para sair.

|   |                                  |                           |   |
|---|----------------------------------|---------------------------|---|
|  | Bright Frame (Moldura brilhante) | ON (LIGAR)/OFF (DESLIGAR) | Ativar/Desativar Moldura Brilhante        |
|   | Frame Size (Tam da Moldura)      | 14-100                    | Ajustar o tamanho da moldura              |
|   | Brightness (Brilho)              | 0-100                     | Ajuste do brilho para a área aumentada    |
|   | Contrast (Contraste)             | 0-100                     | Ajuste do contraste para a área aumentada |
|   | H. Position (Posição-H)          | 0-100                     | Ajustar a posição horizontal da moldura.  |
|   | V. Position (Posição-V)          | 0-100                     | Ajustar a posição vertical da moldura     |

### Nota:

Ajustar o brilho, o contraste e a posição da moldura brilhante para melhorar a experiência de visualização.

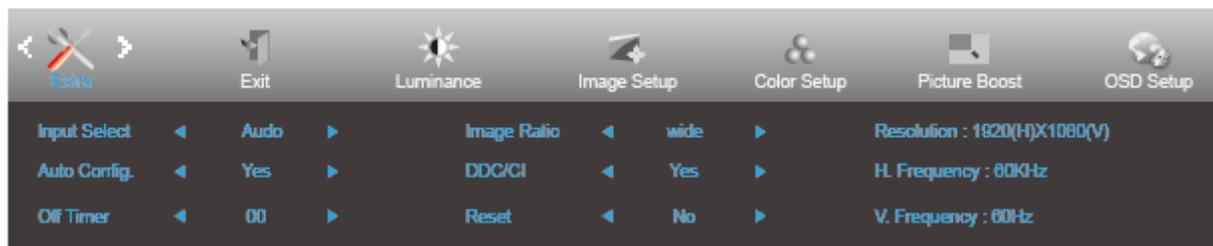
## OSD Setup (Configur do OSD)



1. Prima o botão  **MENU** para exibir o menu.
2. Pressione < ou > para seleccionar  (OSD Setup) (Configuração do OSD) e prima o botão  **MENU** para aceder.
3. Pressione < ou > para seleccionar o submenu.
4. Pressione < ou > para ajustar.
5. Prima  **AUTO** para sair.

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
|  | Language (Idioma)                           | English (Inglês), France (francês), Spanish (espanhol), Portugues (português), German (alemão), Italian (italiano), Dutch (neerlandês), Swedish (sueco), Finnish (finlandês), Polish (polaco), Czech (checo), Russia (russo), Korea (coreano), TChina (chinês tradicional), SChina (chinês simplificado), Japanese (japonês). | Selecione o idioma do menu OSD  |
|   | Timeout (Limite de Tempo)                   | 5-120   | Ajustar o tempo limite do OSD.  |
|   | V. Position (Posição V.)                    | 0-100   | Ajustar a posição vertical do OSD.  |
|   | Transparence (Transparência)                | 0-100   | Ajustar o OSD   |
|   | H. Position (Posição-H)                     | 0-100   | Ajusta a posição horizontal do OSD.   |
|   | Break Reminder (Aviso de tempo de descanso) | ativado ou desativado   | Aviso de tempo de descanso se o utilizador trabalhar de forma contínua durante mais de 1 hora |

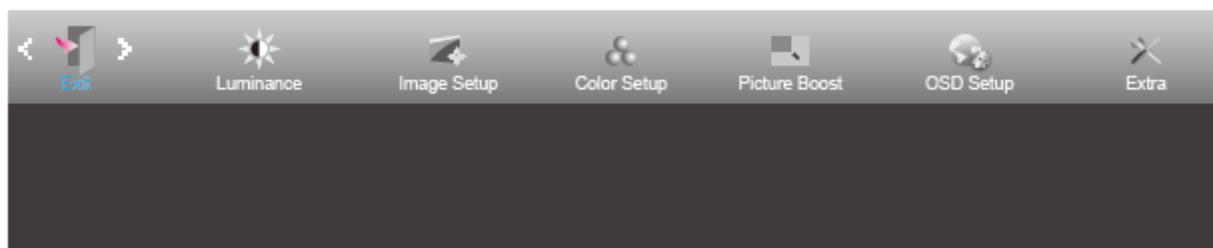
## Extra



1. Prima o botão  **MENU** para exibir o menu.
2. Pressione < ou > para seleccionar  (Extra) e prima o botão  **MENU** para aceder.
3. Pressione < ou > para seleccionar o submenu.
4. Pressione < ou > para ajustar.
5. Prima  **AUTO** para sair.

|  |                                    |  |   |
|--|------------------------------------|--|---|
|  | Input Select<br>(Seleccionar Entr) | 9P1E: Auto/D-SUB/HDMI/DP<br>22P1E: Auto/D-SUB/HDMI/DP<br>9E1H: Auto/D-SUB/HDMI<br>20E1H: Auto/D-SUB/HDMI | Seleccionar origem de sinal entrada                     |
|  | Auto Config.<br>(Config Auto)      | Yes (Sim) / No (Não)   | Ajustar automaticamente a imagem para as predefinições. |
|  | Off Timer<br>(Temporizador)        | 0-24 h.  | Seleccionar hora para desligar DC.                      |
|  | Image Ratio<br>(Tamanho da imagem) | larga ou 4:3   | Escolha o formato largo ou de 4:3 para ver a imagem     |
|  | DDC/CI                             | Yes (Sim) / No (Não)   | Ativar ou desativar o Suporte DDC/CI.                   |
|  | Reset (Repor)                      | Yes (Sim) / No (Não)   | Repor as predefinições do menu.                         |

## Exit (Sair)



1. Prima o botão  **MENU** para exibir o menu.
2. Pressione < ou > para seleccionar  (Exit) (Sair) e prima o botão  **MENU** para aceder.
3. Prima  **AUTO** para sair.

---

## Indicador LED

| <b>Estado</b>          | <b>Cor do LED</b> |
|------------------------|-------------------|
| Modo de potência total | Branco            |
| Poupança de energia    | laranja           |

# Resolução de problemas

| Problema e Questão   | Possíveis soluções   |
|--|--|
| <b>O LED de alimentação não está aceso</b>                         | Verifique se o botão de alimentação está ligado e se o cabo de alimentação está correctamente ligado a uma tomada com ligação à terra e ao monitor.  |
| <b>Não aparece nenhuma imagem no ecrã</b>                          | <ul style="list-style-type: none"><li>● O cabo de alimentação está ligado correctamente?<br/>Verifique a ligação do cabo de alimentação e a fonte de alimentação.</li><li>● O cabo está correctamente ligado?<br/>(Ligado utilizando o cabo D-sub)<br/>Verifique a ligação do cabo DB-15.<br/>(Ligado utilizando o cabo DVI)<br/>Verifique a ligação do cabo DVI.<br/>(Ligado utilizando o cabo HDMI)<br/>Verifique a ligação do cabo HDMI.<br/>(Ligado utilizando o cabo DP)<br/>Verifique a ligação do cabo DP.<br/>* A entrada DVI/HDMI/DP não está disponível em todos os modelos.</li><li>● Se a alimentação estiver ligada, reinicie o computador para visualizar o ecrã inicial (ecrã de início de sessão).<br/>Se o ecrã inicial (ecrã de início de sessão) for exibido, inicie o computador no modo adequado (modo de segurança para Windows 7/8/10) e altere a frequência da placa gráfica.<br/>(Consulte a secção Definir a resolução ideal)<br/>Se o ecrã inicial (ecrã de início de sessão) não for exibido, contacte o Centro de Assistência ou o seu revendedor.</li><li>● É exibida a mensagem "Entrada não suportada" no ecrã?<br/>Esta mensagem é exibida quando o sinal da placa gráfica excede a resolução e frequência máximas que o monitor suporta correctamente.<br/>Ajuste a resolução e frequência máximas que o monitor suporta correctamente.</li><li>● Certifique-se de que os controladores do monitor AOC estão instalados.</li></ul> |
| <b>A imagem está desfocada e apresenta "fantasmas"</b>             | Ajuste os comandos de contraste e brilho.<br>Prima para ajustar automaticamente.<br>Verifique se está a utilizar um cabo de extensão ou um comutador.<br>Recomendamos que ligue o monitor directamente ao conector de saída da placa de vídeo na parte traseira.   |
| <b>A imagem salta, pisca ou existe um padrão de onda na imagem</b> | Afaste o mais possível do monitor dispositivos que possam causar interferência eléctrica.<br>Utilize a taxa de actualização mais elevada que o monitor suporta para a resolução que está a utilizar.   |

|  |  |
|--|--|
| <p><b>O monitor não sai do modo de activo desligado"</b></p>                   | <p>O botão de alimentação do computador deve estar na posição Ligado.<br/>A placa de vídeo do computador deve estar firmemente encaixada na respectiva ranhura.<br/>Verifique se o cabo de vídeo do monitor está correctamente ligado ao computador.<br/>Verifique o cabo de vídeo do monitor e certifique-se de que nenhum dos pinos está dobrado.<br/>Certifique-se de que o seu computador está operacional premindo a tecla CAPS LOCK no teclado enquanto observa o LED de CAPS LOCK. Este LED deverá ligar ou desligar ao premir a tecla CAPS LOCK.</p> |
| <p><b>Falta de uma das cores primárias (vermelho, verde ou azul)</b></p>       | <p>Verifique o cabo de vídeo do monitor e certifique-se de que nenhum dos pinos está danificado.<br/>Verifique se o cabo de vídeo do monitor está correctamente ligado ao computador.</p>  |
| <p><b>A imagem do ecrã não está correctamente centrada ou dimensionada</b></p> | <p>Ajuste a posição horizontal e vertical ou pressione o botão (AUTO).</p>   |
| <p><b>A imagem tem defeitos nas cores (o branco não parece branco).</b></p>    | <p>Ajuste a cor RGB ou seleccione a temperatura da cor desejada.</p>   |
| <p><b>O ecrã apresenta distorções horizontais ou verticais</b></p>             | <p>Utilize o modo de encerramento do Windows 7/8/10 para ajustar o RELÓGIO e a FASE.<br/>Prima para ajustar automaticamente.</p>   |

# Especificações

## Especificações gerais

|                          |  |   |                               |
|--------------------------|--|---|-------------------------------|
| Ecrã                     | Nome do modelo                               | 9E1H  |                               |
|                          | Tipo de sistema                              | LCD TFT a cores                                       |                               |
|                          | Área de visualização                         | 47 cm diagonal  |                               |
|                          | Distância entre pixéis                       | 0,24825 (H)mm x 0,24825 (V)mm                         |                               |
|                          | Vídeo  | Interface analógica RGB & HDMI interface              |                               |
|                          | Sincronização separada                       | H/V TTL   |                               |
|                          | Cores do monitor                             | 16,7M de cores  |                               |
| Outras                   | Intervalo de varrimento na horizontal        | 30~60KHz  |                               |
|                          | Tamanho do varrimento na horizontal (Máximo) | 409,8 mm  |                               |
|                          | Intervalo de varrimento na vertical          | 50Hz ~ 76Hz   |                               |
|                          | Tamanho do varrimento na vertical (Máximo)   | 230,4 mm  |                               |
|                          | Resolução predefinida ideal                  | 1366x768 a 60Hz                                       |                               |
|                          | Plug & Play                                  | VESA DDC2B/CI   |                               |
|                          | Conector de entrada                          | D-Sub 15 pin/HDMI                                     |                               |
|                          | Fonte de alimentação                         | 100-240V~,50/60Hz                                     |                               |
|                          | Consumo de energia                           | Consumo de energia típico(Brilho = 90,Contraste = 50) | 11W                           |
|                          |  | (Brilho =100,Contraste = 100)                         | ≤13W                          |
| poupança de energia      |  | ≤0,5W   |                               |
| Off timer (Temporizador) | 0-24 h.                                      |   |                               |
| Características Físicas  | Tipo de conector                             | D-Sub, HDMI, Saída para auscultadores                 |                               |
|                          | Tipo de cabo de sinal                        | Destacável  |                               |
| Condições ambientais     | Temperatura:                                 | Utilização  | 0° a 40°C                     |
|                          |  | Parado  | -25° a 55°C                   |
|                          | Humidade:                                    | Utilização  | 10% a 85% (sem condensação)   |
|                          |  | Parado  | 5% a 93% (sem condensação)    |
|                          | Altitude:                                    | Utilização  | 0 a 5,000 m (0 a 16,404 pés)  |
|                          |  | Parado  | 0 a 12,192 m (0 a 40,000 pés) |

|                          |  |   |                               |  |
|--------------------------|--|---|-------------------------------|--|
| Ecrã                     | Nome do modelo                               | 20E1H   |                               |  |
|                          | Tipo de sistema                              | LCD TFT a cores                                       |                               |  |
|                          | Área de visualização                         | 49,4 cm diagonal                                      |                               |  |
|                          | Distância entre pixéis                       | 0,24825 (H)mm x 0,24825 (V)mm                         |                               |  |
|                          | Vídeo  | Interface analógica RGB & HDMI interface              |                               |  |
|                          | Sincronização separada                       | H/V TTL   |                               |  |
|                          | Cores do monitor                             | 16,7M de cores  |                               |  |
| Outras                   | Intervalo de varrimento na horizontal        | 30~60KHz  |                               |  |
|                          | Tamanho do varrimento na horizontal (Máximo) | 433,92 mm   |                               |  |
|                          | Intervalo de varrimento na vertical          | 50Hz ~ 76Hz   |                               |  |
|                          | Tamanho do varrimento na vertical (Máximo)   | 236,64 mm   |                               |  |
|                          | Resolução predefinida ideal                  | 1600x900 a 60Hz                                       |                               |  |
|                          | Plug & Play                                  | VESA DDC2B/CI   |                               |  |
|                          | Conector de entrada                          | D-Sub 15 pin/HDMI                                     |                               |  |
|                          | Fonte de alimentação                         | 100-240V~,50/60Hz                                     |                               |  |
|                          | Consumo de energia                           | Consumo de energia típico(Brilho = 90,Contraste = 50) | 12W                           |  |
|                          |  | (Brilho =100,Contraste = 100)                         | ≤14W                          |  |
| poupança de energia      |  | ≤0,5W   |                               |  |
| Off timer (Temporizador) | 0-24 h.                                      |   |                               |  |
| Características Físicas  | Tipo de conector                             | D-Sub, HDMI, Saída para auscultadores                 |                               |  |
|                          | Tipo de cabo de sinal                        | Destacável  |                               |  |
| Condições ambientais     | Temperatura:                                 | Utilização  | 0° a 40°C                     |  |
|                          |  | Parado  | -25° a 55°C                   |  |
|                          | Humidade:                                    | Utilização  | 10% a 85% (sem condensação)   |  |
|                          |  | Parado  | 5% a 93% (sem condensação)    |  |
|                          | Altitude:                                    | Utilização  | 0 a 5,000 m (0 a 16,404 pés)  |  |
|                          |  | Parado  | 0 a 12,192 m (0 a 40,000 pés) |  |

|                          |  |   |                               |  |
|--------------------------|--|---|-------------------------------|--|
| Ecrã                     | Nome do modelo                               | 9P1E  |                               |  |
|                          | Tipo de sistema                              | LCD TFT a cores   |                               |  |
|                          | Área de visualização                         | 47 cm diagonal  |                               |  |
|                          | Distância entre pixéis                       | 0,24825 (H)mm x 0,24825 (V)mm                           |                               |  |
|                          | Vídeo  | Interface analógica RGB & HDMI interface & DP interface |                               |  |
|                          | Sincronização separada                       | H/V TTL   |                               |  |
|                          | Cores do monitor                             | 16,7M de cores  |                               |  |
| Outras                   | Intervalo de varrimento na horizontal        | 30~60KHz  |                               |  |
|                          | Tamanho do varrimento na horizontal (Máximo) | 409,8 mm  |                               |  |
|                          | Intervalo de varrimento na vertical          | 50Hz ~ 76Hz   |                               |  |
|                          | Tamanho do varrimento na vertical (Máximo)   | 230,4 mm  |                               |  |
|                          | Resolução predefinida ideal                  | 1366x768 a 60Hz   |                               |  |
|                          | Plug & Play                                  | VESA DDC2B/CI   |                               |  |
|                          | Conector de entrada                          | D-Sub 15 pin/HDMI/DP                                    |                               |  |
|                          | Fonte de alimentação                         | 100-240V~,50/60Hz                                       |                               |  |
|                          | Consumo de energia                           | Consumo de energia típico(Brilho = 90,Contraste = 50)   | 11W                           |  |
|                          |  | (Brilho =100,Contraste = 100)                           | ≤13W                          |  |
| poupança de energia      |  | ≤0,5W   |                               |  |
| Off timer (Temporizador) | 0-24 h.                                      |   |                               |  |
| Características Físicas  | Tipo de conector                             | D-Sub, HDMI, DP, Saída para auscultadores               |                               |  |
|                          | Tipo de cabo de sinal                        | Destacável  |                               |  |
| Condições ambientais     | Temperatura:                                 | Utilização  | 0° a 40°C                     |  |
|                          |  | Parado  | -25° a 55°C                   |  |
|                          | Humidade:                                    | Utilização  | 10% a 85% (sem condensação)   |  |
|                          |  | Parado  | 5% a 93% (sem condensação)    |  |
|                          | Altitude:                                    | Utilização  | 0 a 5,000 m (0 a 16,404 pés)  |  |
|                          |  | Parado  | 0 a 12,192 m (0 a 40,000 pés) |  |

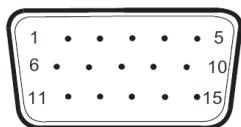
|                          |  |   |                               |  |
|--------------------------|--|---|-------------------------------|--|
| Ecrã                     | Nome do modelo                               | 22P1E   |                               |  |
|                          | Tipo de sistema                              | LCD TFT a cores   |                               |  |
|                          | Área de visualização                         | 54,6 cm diagonal  |                               |  |
|                          | Distância entre pixéis                       | 0,24795 (H)mm x 0,24795 (V)mm                           |                               |  |
|                          | Vídeo  | Interface analógica RGB & HDMI interface & DP interface |                               |  |
|                          | Sincronização separada                       | H/V TTL   |                               |  |
|                          | Cores do monitor                             | 16,7M de cores  |                               |  |
| Outras                   | Intervalo de varrimento na horizontal        | 30~83KHz  |                               |  |
|                          | Tamanho do varrimento na horizontal (Máximo) | 476,064 mm  |                               |  |
|                          | Intervalo de varrimento na vertical          | 50Hz ~ 76Hz   |                               |  |
|                          | Tamanho do varrimento na vertical (Máximo)   | 267,786 mm  |                               |  |
|                          | Resolução predefinida ideal                  | 1920x1080 a 60Hz  |                               |  |
|                          | Plug & Play                                  | VESA DDC2B/CI   |                               |  |
|                          | Conector de entrada                          | D-Sub 15 pin/HDMI//DP                                   |                               |  |
|                          | Fonte de alimentação                         | 100-240V~,50/60Hz                                       |                               |  |
|                          | Consumo de energia                           | Consumo de energia típico(Brilho = 90,Contraste = 50)   | 20W                           |  |
|                          |  | (Brilho =100,Contraste = 100)                           | ≤30W                          |  |
| poupança de energia      |  | ≤0,5W   |                               |  |
| Off timer (Temporizador) | 0-24 h.                                      |   |                               |  |
| Características Físicas  | Tipo de conector                             | D-Sub, HDMI, DP, Saída para auscultadores               |                               |  |
|                          | Tipo de cabo de sinal                        | Destacável  |                               |  |
| Condições ambientais     | Temperatura:                                 | Utilização  | 0° a 40°C                     |  |
|                          |  | Parado  | -25° a 55°C                   |  |
|                          | Humidade:                                    | Utilização  | 10% a 85% (sem condensação)   |  |
|                          |  | Parado  | 5% a 93% (sem condensação)    |  |
|                          | Altitude:                                    | Utilização  | 0 a 5,000 m (0 a 16,404 pés)  |  |
|                          |  | Parado  | 0 a 12,192 m (0 a 40,000 pés) |  |

---

## Modos de exibição predefinidos

| Standard (Normal) | Resolução      | Frequência H. (kHz) | Frequência V. (Hz) |
|-------------------|----------------|---------------------|--------------------|
| VGA               | 640x480@60Hz   | 31,469              | 59,940             |
|                   | 640x480@72Hz   | 37,861              | 72,809             |
|                   | 640x480@75Hz   | 37,500              | 75,000             |
| MAC MODES VGA     | 640x480@67Hz   | 35,000              | 66,667             |
| IBM MODE          | 720x400@70Hz   | 31,469              | 70,087             |
| SVGA              | 800x600@56Hz   | 35,156              | 56,250             |
|                   | 800x600@60Hz   | 37,879              | 60,317             |
|                   | 800x600@72Hz   | 48,077              | 72,188             |
|                   | 800x600@75Hz   | 46,875              | 75,000             |
| MAC MIDE SVGA     | 835 x 624@75Hz | 49,725              | 74,500             |
| XGA               | 1024x768@60Hz  | 48,363              | 60,004             |
|                   | 1024x768@70Hz  | 56,476              | 70,069             |
|                   | 1024x768@75Hz  | 60,023              | 75,029             |
| SXGA              | 1280x1024@60Hz | 63,981              | 60,020             |
|                   | 1280x1024@75Hz | 79,976              | 75,025             |
| WSXG              | 1280x720@60HZ  | 45,000              | 60,000             |
|                   | 1280x960@60HZ  | 60,000              | 60,000             |
| WXGA+             | 1440x900@60Hz  | 55,935              | 59,876             |
| WSXGA+            | 1680x1050@60Hz | 65,290              | 59,954             |
| FHD               | 1920x1080@60Hz | 67,500              | 60,000             |

## Marcação de pinos



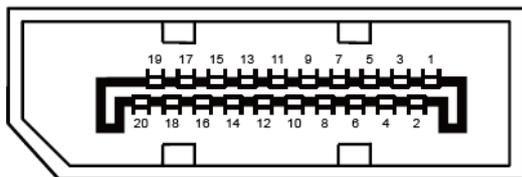
**Cabo de sinal de monitor a cores de 15 pinos**

| Pino N.º | Nome do sinal  | Pino N.º | Nome do sinal        |
|----------|----------------|----------|----------------------|
| 1        | Vídeo-Vermelho | 9        | +5V                  |
| 2        | Vídeo-Verde    | 10       | Terra                |
| 3        | Vídeo-Azul     | 11       | N.C.                 |
| 4        | N.C.           | 12       | Dados de série DDC   |
| 5        | Detectar cabo  | 13       | Sincronização H      |
| 6        | TERRA-R        | 14       | Sincronização V      |
| 7        | TERRA-G        | 15       | Relógio de série DDC |
| 8        | TERRA-B        |          |                      |



**Cabo de sinal de monitor a cores de 19 pinos**

| Pino N.º | Nome do sinal             | Pino N.º | Nome do sinal                    |
|----------|---------------------------|----------|----------------------------------|
| 1        | Dados TMDS 2 +            | 11       | Protecção do relógio TMDS        |
| 2        | Protecção de dados TMDS 2 | 12       | Relógio TMDS                     |
| 3        | Dados TMDS 2              | 13       | CEC                              |
| 4        | Dados TMDS 1+             | 14       | Reservado (N.C. no dispositivo)  |
| 5        | Protecção de dados TMDS 1 | 15       | SCL                              |
| 6        | Dados TMDS 1              | 16       | SDA                              |
| 7        | Dados TMDS 0+             | 17       | Terra DDC/CEC                    |
| 8        | Protecção de dados TMDS 0 | 18       | Alimentação +5 V                 |
| 9        | Dados TMDS 0              | 19       | Deteccção de ligação instantânea |
| 10       | Relógio + TMDS            |          |                                  |



**Cabo de sinal de monitor a cores de 20 pinos**

| Nº. do pino | Nome do sinal | Nº. do pino | Nome do sinal        |
|-------------|---------------|-------------|----------------------|
| 1           | ML_Lane 3 (n) | 11          | TERRA                |
| 2           | TERRA         | 12          | ML_Lane 0 (p)        |
| 3           | ML_Lane 3 (p) | 13          | CONFIG1              |
| 4           | ML_Lane 2 (n) | 14          | CONFIG2              |
| 5           | TERRA         | 15          | AUX_CH (p)           |
| 6           | ML_Lane 2 (p) | 16          | TERRA                |
| 7           | ML_Lane 1 (n) | 17          | AUX_CH(n)            |
| 8           | TERRA         | 18          | Detecção de Hot Plug |
| 9           | ML_Lane 1 (p) | 19          | Retornar DP_PWR      |
| 10          | ML_Lane 0 (n) | 20          | DP_PWR               |

## i-Menu



Bem-vindo ao software "i-Menu" da AOC. O i-Menu facilita o ajuste das definições do seu monitor utilizando menus no ecrã em vez de utilizar os botões do monitor. Para concluir a instalação, siga o guia de instalação.



## e-Saver

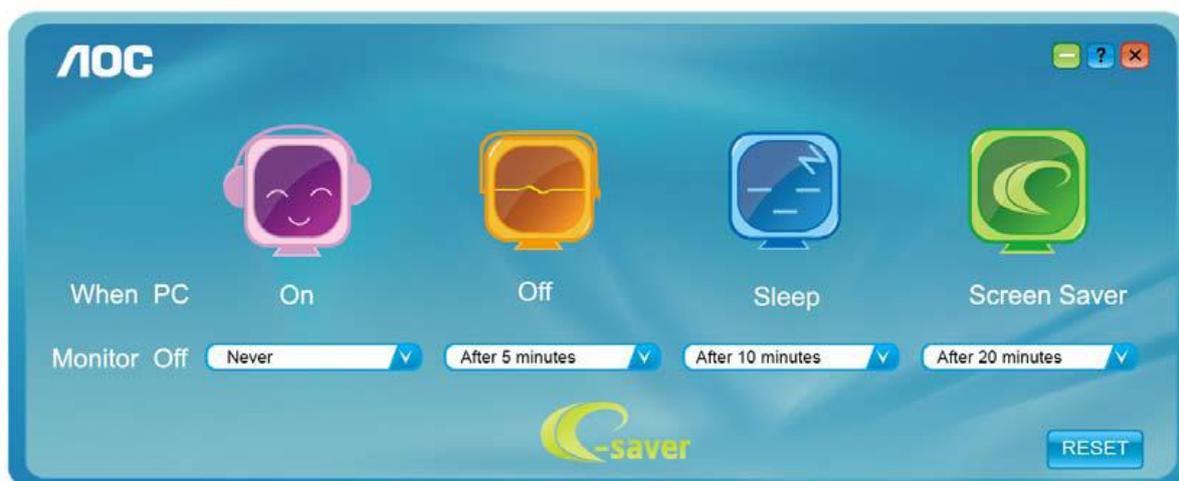


Bem-vindo ao e-Saver, software de gestão de energia do monitor AOC! O software e-Saver da AOC oferece as funções de Encerramento Inteligente, permite desligar o monitor através de um temporizador quando o PC se encontra em qualquer estado (On (Ligado), Off (Desligado), Sleep (Suspensão) ou Screen Saver (Protecção de ecrã)); o tempo para desligar depende da preferência do utilizador (ver exemplo abaixo).

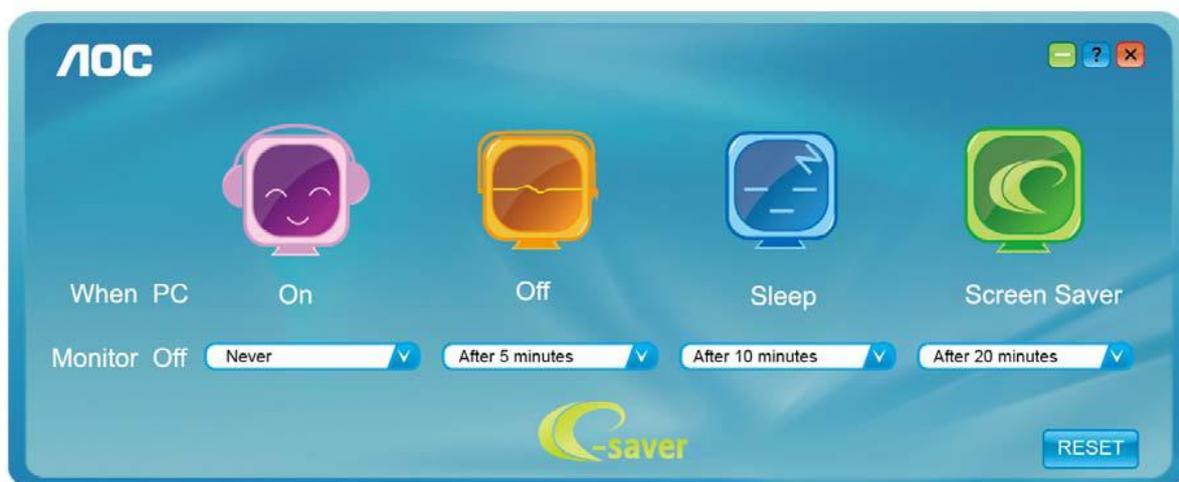
Clique em "driver/e-Saver/setup.exe" para começar a instalar o software e-Saver e siga as instruções do assistente de instalação para concluir a instalação do software.

Em cada um dos quatro estados do PC, poderá escolher o tempo desejado (em minutos) no menu pendente para desligar automaticamente o seu monitor. O exemplo ilustrado abaixo:

- 1) O monitor nunca irá desligar quando o PC estiver ligado.
- 2) O monitor irá desligar automaticamente 5 minutos após o encerramento do PC.
- 3) O monitor irá desligar automaticamente 10 minutos após o PC entrar no modo de suspensão.
- 4) O monitor irá desligar automaticamente 20 minutos após a activação da protecção de ecrã.



Pode clicar em "RESET" (REPOR) para repor as predefinições do e-Saver, como apresentado abaixo.

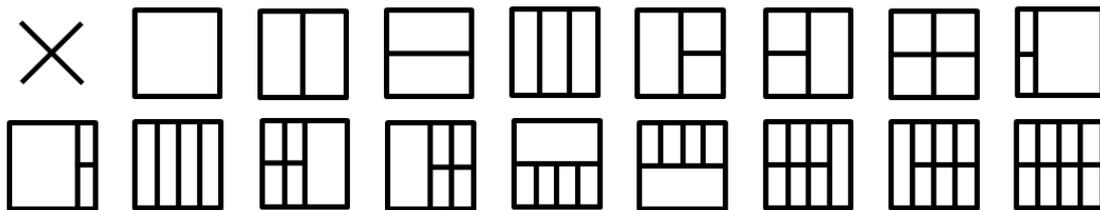


---

## Screen+



Bem-vindo ao software "Screen+" da AOC. O software Screen+ é uma ferramenta de divisão do ecrã, que divide o ecrã em diferentes painéis e cada painel exibe uma janela diferente. Apenas precisa de arrastar a janela para o painel correspondente, quando desejar aceder à mesma. Suporta a apresentação em vários monitores para facilitar a sua tarefa. Siga as instruções do software de instalação para o instalar.



---

# Plug and Play

## Funcionalidade Plug & Play DDC2B

Este monitor está equipado com capacidades VESA DDC2B de acordo com a NORMA VESA DDC. Permite que o monitor informe a sua identidade ao sistema anfitrião e, dependendo do nível de DDC utilizado, comunique informações adicionais sobre as capacidades de exibição.

O DDC2B é um canal de dados bidireccional baseado no protocolo I2C. O anfitrião pode solicitar informações EDID através do canal DDC2B.

---

# Regulamentação

## Aviso FCC

### **Declaração da FCC relativa à interferência por radiofrequência de dispositivos de classe B: (PARA MODELOS CERTIFICADOS PELA FCC)**

NOTA: Este equipamento foi testado e é compatível com os limites estipulados para um dispositivo digital de Classe B, segundo o Artigo 15º das Normas da FCC. Estes limites foram concebidos para proporcionar uma protecção razoável contra interferências prejudiciais numa instalação doméstica. Este equipamento gera, usa e pode emitir energia de frequência rádio, e se não for instalado e usado de acordo com as instruções, pode provocar interferências prejudiciais nas comunicações de rádio. No entanto, não existe qualquer garantia de que a interferência não ocorra numa determinada instalação. Caso este equipamento cause interferências prejudiciais à recepção via rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando e ligando o aparelho, o utilizador deve tentar corrigir a interferência adoptando uma ou mais das seguintes medidas:

Reorientar ou deslocar a antena receptora.

Aumentar a distância entre o equipamento e o dispositivo receptor.

Ligar o equipamento a uma tomada num circuito diferente daquele ao qual o dispositivo receptor está ligado.

Consultar o revendedor ou um técnico de rádio/TV com experiência para obter ajuda.

### **AVISO:**

As alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela parte responsável pela conformidade poderão impedi-lo de utilizar este equipamento.

Os cabos blindados da interface e o cabo de alimentação AC, se existirem, devem ser utilizados segundo os limites impostos relativamente às emissões.

O fabricante não é responsável por quaisquer interferências de rádio ou TV causadas por modificações não autorizadas neste equipamento. A correcção dessas interferências é da responsabilidade do utilizador. A correcção dessas interferências é da responsabilidade do utilizador.

Este dispositivo está conforme ao Artigo 15º das Regras da FCC. O seu funcionamento está sujeito às duas condições seguintes: (1) Este dispositivo não pode causar interferências prejudiciais e (2) Este dispositivo deve aceitar qualquer tipo de interferência recebida, incluindo interferências que possam causar um funcionamento indesejado.

---

## Declaração REEE

Eliminação de resíduos de equipamentos por utilizadores domésticos na União Europeia.



Este símbolo no produto ou na sua embalagem indica que este produto não pode ser eliminado juntamente com o lixo doméstico. Em vez disso, é da sua responsabilidade eliminar o equipamento entregando-o nos locais apropriados para a recolha de resíduos de equipamento eléctrico e electrónico para reciclagem. A recolha e a reciclagem separada dos resíduos de equipamento eléctrico e electrónico no momento da eliminação ajudarão a conservar os recursos naturais e a assegurar que a reciclagem se faça de modo a proteger a saúde pública e o meio ambiente. Para obter mais informações acerca de onde pode entregar os resíduos de equipamento eléctrico e electrónico para reciclagem, contacte as autoridades locais, os serviços de recolha de resíduos domésticos ou a loja onde comprou o produto.

## Declaração REEE para a Índia



Este símbolo no produto ou na sua embalagem indica que este produto não pode ser eliminado juntamente com o lixo doméstico. Em vez disso, é da sua responsabilidade eliminar o equipamento entregando-o nos locais apropriados para a recolha de resíduos de equipamento eléctrico e electrónico para reciclagem. A recolha e a reciclagem separada dos resíduos de equipamento eléctrico e electrónico no momento da eliminação ajudarão a conservar os recursos naturais e a assegurar que a reciclagem se faça de modo a proteger a saúde pública e o meio ambiente.

Para obter mais informações acerca dos locais onde pode entregar os resíduos de equipamentos eléctricos na Índia, visite o endereço da Internet abaixo.

[www.aocindia.com/ewaste.php](http://www.aocindia.com/ewaste.php).



## Energy Star da EPA

ENERGY STAR® é uma marca registada nos E.U.A. Enquanto parceiro ENERGY STAR®, a AOC International

---

(Europa) BV e a Envision Peripherals, Inc. determinaram que este produto cumpre as orientações da ENERGY STAR® no que diz respeito à eficiência energética. (PARA MODELOS CERTIFICADOS PELA EPA)

## Declaração EPEAT



O EPEAT é um sistema que ajuda os consumidores nos sectores público e privado a avaliar, comparar e seleccionar computadores de secretária, computadores portáteis e monitores com base nos seus atributos ambientais. O EPEAT oferece também um conjunto claro e consistente de critérios de desempenho para a concepção de produtos, bem como uma oportunidade para que os fabricantes possam garantir o reconhecimento do mercado pelos esforços efectuados para reduzir o impacto ambiental dos seus produtos.

A AOC considera a protecção do ambiente muito importante. Com uma preocupação fundamental pela conservação dos recursos naturais, bem como a protecção de aterros, a AOC anuncia o lançamento do programa de reciclagem de embalagens de monitores da AOC. Este programa foi concebido para o ajudar a proceder à correcta eliminação da caixa e do material da embalagem do seu monitor. Caso não exista um centro de reciclagem local disponível, a AOC irá proceder à reciclagem do material da embalagem por si, incluindo a caixa de cartão e o material de acondicionamento. A solução de Ecrãs da AOC irá reciclar de apenas material de embalagem de monitores da AOC. Consulte o seguinte endereço da Internet:

**Apenas para a América do Norte e do Sul, excluindo o Brasil:**

<http://us.aoc.com/aoc-corporation/?page=environmental-impact>

**Para a Alemanha:**

<http://aoc-europe.com/de/content/environment>

**Para o Brasil:**

<http://www.aoc.com.br/pg/embalagem-verde>

---

# Assistência

## Declaração de garantia para a Europa

### GARANTIA DE TRÊS ANOS LIMITADA\*

Para monitores LCD da AOC vendidos na Europa, a AOC International (Europa) B.V. garante que este produto se encontra livre de defeitos de material e de fabrico durante um período de Três (3) anos após a data original de compra por parte do consumidor. Durante este período, a AOC International (Europa) B.V. irá, à sua descrição, reparar o produto com defeito com componentes novos ou reparados, ou substituí-lo por um produto novo ou reparado sem qualquer custo, excepto nas \*situações mencionadas abaixo. Na ausência de prova de compra, a garantia irá começar 3 meses após a data de fabrico indicada no produto.

Se o produto apresentar falhas, contacte o seu revendedor local ou consulte a secção de apoio e suporte em [www.aoc-europe.com](http://www.aoc-europe.com) para obter instruções sobre a garantia no seu país. Os custos de expedição para a entrega e devolução em garantia são pré-pagos pela AOC. Envie o produto juntamente com a prova de compra datada, para o Centro de Assistência Autorizado ou Certificado da AOC nas seguintes condições:

- Certifique-se de que o Monitor LCD se encontra embalado numa caixa de cartão adequada (a AOC prefere a utilização da embalagem original para proteger o seu monitor da melhor forma durante o transporte).
- Coloque o número de RMA na etiqueta de endereço
- Coloque o número de RMA na embalagem de envio

A AOC International (Europa) B.V. irá assumir os custos da devolução ao cliente dentro de um dos países especificados nesta declaração de garantia. A AOC International (Europa) B.V. não se responsabiliza por quaisquer custos associados ao transporte do produto para lá das fronteiras internacionais. Isto inclui as fronteiras internacionais no interior da União Europeia. Se o monitor LCD não estiver disponível para recolha pela empresa transportadora, ser-lhe-á cobrada uma taxa de recolha.

### \* Esta garantia limitada não cobre quaisquer perdas ou danos ocorridos resultantes de:

- Danos durante o transporte devido a embalagem inadequada
- Instalação ou manutenção indevida, diferente do indicado no manual do utilizador da AOC
- Utilização incorrecta
- Negligência
- Qualquer causa para além da aplicação comercial ou industrial normal
- Reparações efectuadas por pessoas não autorizadas
- Reparação, modificação ou instalação de peças opcionais ou componentes por qualquer pessoa que não um Centro de assistência autorizado ou certificado da AOC
- Ambientes inadequados, incluindo ambientes com humidade, água e pó
- Danos provocados por violência, terremotos e ataques terroristas
- Aquecimento excessivo ou inadequado, ou falhas de ar condicionado ou de energia eléctrica, picos de tensão ou outras situações irregulares

---

Esta garantia limitada não cobre qualquer parte do firmware ou hardware do produto que tenha sido modificada ou alterada por si ou por terceiros; o utilizador assume a totalidade da responsabilidade por essas modificações ou alterações.

Todos os monitores LCD da AOC são fabricados em conformidade com a norma ISO 9241-307 de Classe 1 da política de pixéis.

Se a garantia expirar, poderá mesmo assim aceder a todas as opções de assistência disponíveis, mas será responsável pelos custos da assistência, incluindo peças, mão de obra, transporte (caso se aplique) e respetivas taxas. O Centro de Assistência Autorizado ou Certificado da AOC irá indicar-lhe os custos previstos para a assistência antes de receber a sua autorização para efetuar o serviço de assistência.

TODAS AS GARANTIAS EXPRESSAS E IMPLÍCITAS PARA ESTE PRODUTO (INCLUINDO AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO) ESTÃO LIMITADAS NA SUA DURAÇÃO A UM PERÍODO DE TRÊS (3) ANOS PARA OS COMPONENTES E MÃO-DE-OBRA A PARTIR DA DATA ORIGINAL DE COMPRA POR PARTE DO CONSUMIDOR. NENHUMA GARANTIA (EXPRESSA OU IMPLÍCITA) É APLICADA APÓS ESTE PERÍODO. AS OBRIGAÇÕES DA AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V. E OS SEUS DIREITOS DE ACORDO COM ESTE DOCUMENTO SÃO ÚNICA E EXCLUSIVAMENTE TAL COMO NELE DESCRITOS. A RESPONSABILIDADE DA AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V., SEJA BASEADA EM CONTRATO, ACTO ILÍCITO, GARANTIA, RESPONSABILIDADE ESTRITA, OU EM OUTRA TEORIA, NÃO EXCEDERÁ O PREÇO DA UNIDADE INDIVIDUAL CUJO DEFEITO OU DANO É A BASE DA RECLAMAÇÃO. EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA PODERÁ A AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V. SER RESPONSABILIZADA POR QUALQUER PERDA DE LUCROS, PERDA DE UTILIZAÇÃO OU DE INSTALAÇÕES OU DE EQUIPAMENTO, OU POR QUALQUER OUTRO DANO INDIRECTO, ACIDENTAL OU CONSEQUENTE. ALGUMAS ESTADOS NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS ACIDENTAIS OU CONSEQUENTES, PELO QUE AS LIMITAÇÕES REFERIDAS ACIMA PODERÃO NÃO SE APLICAR NO SEU CASO. APESAR DESTA GARANTIA LIMITADA LHE CONCEDER DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS, PODERÁ TER OUTROS DIREITOS, QUE PODERÃO VARIAR DE PAÍS PARA PAÍS. ESTA GARANTIA LIMITADA É VÁLIDA APENAS PARA PRODUTOS COMPRADOS EM PAÍSES MEMBROS DA UNIÃO EUROPEIA.

A informação neste documento está sujeita a alteração sem aviso prévio Para obter mais informações, visite: <http://www.aoc-europe.com>

---

# Declaração de garantia para o Médio Oriente e África (MEA)

## E

### A Comunidade dos Estados Independentes (CEI)

#### **GARANTIA LIMITADA DE UM A TRÊS ANOS\***

Para Monitores LCD da AOC vendidos no Médio Oriente e África (MEA) e a Comunidade dos Estados Independentes (CEI), a AOC International (Europa) B.V. garante que este produto se encontra livre de defeitos de material e fabrico durante um período de Um (1) a Três (3) anos a partir da data de fabrico dependendo do país onde o produto é vendido. Durante este período, a AOC International (Europa) B.V. oferece suporte de garantia de entrega (devolução ao Centro de Assistência) num Centro de Assistência Autorizado da AOC, e irá, a seu critério, reparar o produto com defeito com componentes novos ou reparados, ou substituí-lo por um produto novo ou reparado sem qualquer custo, exceto nas situações \*indicadas abaixo. Como Política Comum, a garantia será calculada a partir da data de fabrico identificada no número de ID de série do produto, no entanto, o período total da garantia total será de Quinze (15) a Trinta e nove (39) meses a partir da DF (data de fabrico) dependendo do país onde o produto é vendido. A garantia será considerada para casos excepcionais que estejam fora da garantia de acordo com o número de ID de série do produto e, para esses casos excepcionais, é obrigatória a apresentação da fatura original/prova de compra ou recibo.

Se o produto apresentar defeitos, contacte o seu revendedor autorizado AOC ou consulte a secção de apoio e suporte no Web site da AOC para obter instruções sobre a garantia no seu país:

- Egito: [http://aocmonitorap.com/egypt\\_eng](http://aocmonitorap.com/egypt_eng)
- CEI Ásia Central: <http://aocmonitorap.com/ciscentral>
- Médio Oriente: <http://aocmonitorap.com/middleeast>
- África do Sul: <http://aocmonitorap.com/southafrica>
- Arábia Saudita: <http://aocmonitorap.com/saudiarabia>

Envie o produto juntamente com a prova de compra datada, para o Centro de Assistência Autorizado ou Revendedor da AOC nas seguintes condições:

- Certifique-se de que o Monitor LCD se encontra embalado numa caixa de cartão adequada (a AOC prefere a utilização da embalagem original para proteger o seu monitor da melhor forma durante o transporte).
- Coloque o número de RMA na etiqueta de endereço
- Coloque o número de RMA na embalagem de envio

**\* Esta garantia limitada não cobre quaisquer perdas ou danos ocorridos resultantes de:**

- Danos durante o transporte devido a embalagem inadequada
- Instalação ou manutenção indevida, diferente do indicado no manual do utilizador da AOC
- Utilização incorrecta
- Negligência

- 
- Qualquer causa para além da aplicação comercial ou industrial normal
  - Reparações efectuadas por pessoas não autorizadas
  - Reparação, modificação ou instalação de peças opcionais ou componentes por qualquer pessoa que não um Centro de assistência autorizado ou certificado da AOC
  - Ambientes inadequados, incluindo ambientes com humidade, água e pó
  - Danos provocados por violência, terremotos e ataques terroristas
  - Aquecimento excessivo ou inadequado, ou falhas de ar condicionado ou de energia eléctrica, picos de tensão ou outras situações irregulares

Esta garantia limitada não cobre qualquer parte do firmware ou hardware do produto que tenha sido modificada ou alterada por si ou por terceiros; o utilizador assume a totalidade da responsabilidade por essas modificações ou alterações.

Todos os monitores LCD da AOC são fabricados em conformidade com a norma ISO 9241-307 de Classe 1 da política de pixéis.

Se a garantia expirar, poderá mesmo assim aceder a todas as opções de assistência disponíveis, mas será responsável pelos custos da assistência, incluindo peças, mão de obra, transporte (caso se aplique) e respetivas taxas. O Centro de Assistência Autorizado ou Certificado ou revendedor da AOC irá indicar-lhe os custos previstos para a assistência antes de receber a sua autorização para efetuar o serviço de assistência.

TODAS AS GARANTIAS EXPRESSAS E IMPLÍCITAS PARA ESTE PRODUTO (INCLUINDO AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO) ESTÃO LIMITADAS NA SUA DURAÇÃO A UM PERÍODO DE UM (1) A TRÊS (3) ANOS PARA OS COMPONENTES E MÃO-DE-OBRA A PARTIR DA DATA ORIGINAL DE COMPRA POR PARTE DO CONSUMIDOR. NENHUMA GARANTIA (EXPRESSA OU IMPLÍCITA) É APLICADA APÓS ESTE PERÍODO. AS OBRIGAÇÕES DA AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V. E OS SEUS DIREITOS DE ACORDO COM ESTE DOCUMENTO SÃO ÚNICA E EXCLUSIVAMENTE TAL COMO NELE DESCRITOS. A RESPONSABILIDADE DA AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V., SEJA BASEADA EM CONTRATO, ACTO ILÍCITO, GARANTIA, RESPONSABILIDADE ESTRITA, OU EM OUTRA TEORIA, NÃO EXCEDERÁ O PREÇO DA UNIDADE INDIVIDUAL CUJO DEFEITO OU DANO É A BASE DA RECLAMAÇÃO. EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA PODERÁ A AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V. SER RESPONSABILIZADA POR QUALQUER PERDA DE LUCROS, PERDA DE UTILIZAÇÃO OU DE INSTALAÇÕES OU DE EQUIPAMENTO, OU POR QUALQUER OUTRO DANO INDIRECTO, ACIDENTAL OU CONSEQUENTE. ALGUMAS ESTADOS NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS ACIDENTAIS OU CONSEQUENTES, PELO QUE AS LIMITAÇÕES REFERIDAS ACIMA PODERÃO NÃO SE APLICAR NO SEU CASO. APESAR DESTA GARANTIA LIMITADA LHE CONCEDER DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS, PODERÁ TER OUTROS DIREITOS, QUE PODERÃO VARIAR DE PAÍS PARA PAÍS. ESTA GARANTIA LIMITADA É VÁLIDA APENAS PARA PRODUTOS COMPRADOS EM PAÍSES MEMBROS DA UNIÃO EUROPEIA.

A informação neste documento está sujeita a alteração sem aviso prévio Para obter mais informações, visite:

<http://www.aocmonitorap.com>

## AOC International (Europa) B.V.

Prins Bernhardplein 200, 6th floor JB Amesterdão, Holanda

Tel: +31 (0)20 504 6962 • Fax: +31 (0)20 5046933

## Política de Pixéis da AOC

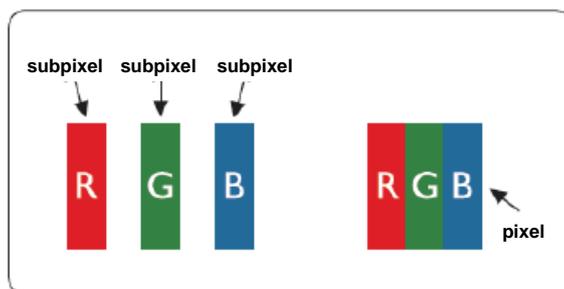
### ISO 9241-307 Classe 1

25 de Julho de 2013

A AOC esforça-se para oferecer produtos da mais alta qualidade. Utilizamos alguns dos mais avançados processos de fabrico disponíveis no mercado e uma rigorosa prática de controlo de qualidade. No entanto, por vezes os defeitos de pixéis ou subpixéis em painéis TFT utilizados em monitores de ecrã plano são inevitáveis. Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis sejam imunes a defeitos de pixéis, mas a AOC garante que qualquer monitor que apresente vários defeitos inaceitáveis será reparado ou substituído, de acordo com a garantia. Esta Política de Pixéis explica os diferentes tipos de defeitos de pixéis e define os níveis de defeito aceitáveis para cada tipo. Para que o seu monitor reparado ou substituído de acordo com a garantia, o número de defeitos de pixéis num monitor TFT deverá ultrapassar estes níveis aceitáveis.

#### Definição de Pixéis e Subpixéis

Um pixel, ou um elemento de figura, é composto de três subpixéis nas cores primárias de vermelho, verde e azul. Quando todos os subpixéis de um pixel estão acesos, os três subpixéis coloridos aparecem juntos como um único pixel branco. Quando todos estiverem escuros, os três subpixéis coloridos aparecem juntos como um único pixel preto.



#### Tipos de defeitos de pixéis

- Defeitos de Pontos Brilhantes: o monitor apresenta um padrão escuro, os subpixéis ou pixéis estão sempre acesos ou "ativados"
- Defeitos de Pontos Pretos: o monitor apresenta um padrão claro, os subpixéis ou pixéis estão sempre apagados ou "desativados".

---

| <b>ISO 9241-307</b><br>Classe de defeito de<br>pixéis | <b>Tipo de defeito 1</b><br>Pixel brilhante | <b>Tipo de defeito 2</b><br>Pixel preto | <b>Tipo de defeito 3</b><br>Subpixel brilhante | <b>Tipo de defeito 4</b><br>Subpixel preto |
|---|---|---|--|--|
| Classe 1  | 1   | 1                                       | 2<br>1<br>0                                    | +<br>+<br>+<br>1<br>3<br>5                 |

AOC International (Europa) B.V.

---

## Declaração de garantia para a América do Norte e do Sul (excluindo o Brasil)

### DECLARAÇÃO DE GARANTIA

para monitores a cores da AOC

Incluindo aqueles vendidos na América do Norte tal como especificado

A Envision Peripherals, Inc., garante que este produto se encontra livre de defeitos de material e de fabrico durante um período de três(3) anos para os componentes e mão-de-obra e de um (1) ano para o tubo CRT ou painel LCD a partir da data original de compra por parte do consumidor. Durante este período, a EPI (EPI é a abreviatura de Envision Peripherals, Inc.) irá, à sua descrição, reparar o produto com defeito com componentes novos ou reparados, ou substituí-lo por um produto novo ou reparado sem qualquer custo, excepto nas \*situações mencionadas abaixo. Os componentes ou produto substituídos tornar-se-ão propriedade da EPI.

Nos EUA, para obter assistência ao abrigo desta garantia limitada, contacte a EPI para obter o nome do Centro de assistência autorizado mais próximo da sua área. Envie o produto com os portes pré-pagos, juntamente com a prova de compra datada, para o Centro de assistência autorizado da EPI. Caso não consiga entregar o produto pessoalmente:

- Coloque o produto na embalagem original (ou equivalente)
- Coloque o número de RMA na etiqueta de endereço
- Coloque o número de RMA na embalagem de envio
- Faça um seguro (ou assuma o risco de perda/danos durante a expedição)
- Paga todos os custos da expedição

A EPI não se responsabiliza por danos ao produto enviado se este não tiver sido embalado correctamente. A EPI irá assumir os custos da devolução ao cliente dentro de um dos países especificados nesta declaração de garantia. A EPI não se responsabiliza por quaisquer custos associados ao transporte do produto para lá das fronteiras internacionais. Isto inclui as fronteiras internacionais dos países especificados nesta declaração de garantia.

Nos Estados Unidos e no Canadá contacte o seu revendedor ou o Serviço de apoio ao cliente da EPI, Departamento de RMA, através do número grátis (888) 662-9888. Pode também solicitar um número de RMA online em [www.aoc.com/na-warranty](http://www.aoc.com/na-warranty).

\* Esta garantia limitada não cobre quaisquer perdas ou danos ocorridos resultantes de:

- Envio ou instalação ou manutenção inadequados
- Utilização incorrecta
- Negligência
- Qualquer causa para além da aplicação comercial ou industrial normal
- Reparações efectuadas por pessoas não autorizadas
- Reparação, modificação ou instalação de peças opcionais ou componentes por qualquer pessoa que não um Centro de assistência autorizado da EPI
- Ambiente inadequado
- Aquecimento excessivo ou inadequado, ou falhas de ar condicionado ou de energia eléctrica, picos de tensão ou outras situações irregulares

---

Esta garantia limitada de três anos não cobre qualquer parte do firmware ou hardware do produto que tenha sido modificada ou alterada por si ou por terceiros; o utilizador assume a totalidade da responsabilidade por essas modificações ou alterações.

TODAS AS GARANTIAS EXPRESSAS E IMPLÍCITAS PARA ESTE PRODUTO (INCLUINDO AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO) ESTÃO LIMITADAS NA SUA DURAÇÃO A UM PERÍODO DE TRÊS (3) ANOS PARA OS COMPONENTES E MÃO-DE-OBRA E DE UM (1) ANO PARA O TUBO CRT OU PAINEL LCD A PARTIR DA DATA ORIGINAL DE COMPRA POR PARTE DO CONSUMIDOR. NENHUMA GARANTIA (EXPRESSA OU IMPLÍCITA) É APLICADA APÓS ESTE PERÍODO. NOS ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA, ALGUNS ESTADOS NÃO PERMITEM LIMITAR O PERÍODO DE VALIDADE DAS GARANTIAS IMPLÍCITAS, PELO QUE OS LIMITES ACIMA PODERÃO NÃO SE APLICAR NO SEU CASO.

AS OBRIGAÇÕES DA EPI E OS SEUS DIREITOS DE ACORDO COM ESTE DOCUMENTO SÃO ÚNICA E EXCLUSIVAMENTE TAL COMO NELE DESCRITOS. A RESPONSABILIDADE DA EPI, SEJA BASEADA EM CONTRATO, ACTO ILÍCITO. GARANTIA, RESPONSABILIDADE ESTRITA, OU EM OUTRA TEORIA, NÃO EXCEDERÁ O PREÇO DA UNIDADE INDIVIDUAL CUJO DEFEITO OU DANO É A BASE DA RECLAMAÇÃO. EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA PODERÁ A ENVISION PERIPHERALS, INC. SER RESPONSABILIZADA POR QUALQUER PERDA DE LUCROS, PERDA DE UTILIZAÇÃO OU DE INSTALAÇÕES OU DE EQUIPAMENTO, OU POR QUALQUER OUTRO DANO INDIRECTO, ACIDENTAL OU CONSEQUENTE. NOS ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA, ALGUNS ESTADOS NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS ACIDENTAIS OU CONSEQUENTES. SENDO ASSIM, AS LIMITAÇÕES REFERIDAS ACIMA PODERÃO NÃO SE APLICAR NO SEU CASO. ESTA GARANTIA DÁ, NO ENTANTO, AO COMPRADOR DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS. O COMPRADOR PODERÁ TER OUTROS DIREITOS QUE PODERÃO VARIAR DE ESTADO PARA ESTADO.

Nos Estados Unidos da América, esta garantia limitada apenas é válida para Produtos adquiridos no território continental dos Estados Unidos, no Alasca e no Havai.

Fora dos Estados Unidos da América, esta garantia limitada apenas é válida para produtos adquiridos no Canadá.

A informação neste documento está sujeita a alteração sem aviso prévio

Para obter mais detalhes, visite:

**EUA:** [http://us.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://us.aoc.com/support/find_service_center)

**ARGENTINA:** [http://ar.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://ar.aoc.com/support/find_service_center)

**BOLÍVIA:** [http://bo.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://bo.aoc.com/support/find_service_center)

**CHILE:** [http://cl.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://cl.aoc.com/support/find_service_center)

**COLÔMBIA:** [http://co.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://co.aoc.com/support/find_service_center)

**COSTA RICA:** [http://cr.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://cr.aoc.com/support/find_service_center)

**REPÚBLICA DOMINICANA:** [http://do.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://do.aoc.com/support/find_service_center)

**EQUADOR:** [http://ec.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://ec.aoc.com/support/find_service_center)

**EL SALVADOR:** [http://sv.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://sv.aoc.com/support/find_service_center)

**GUATEMALA:** [http://gt.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://gt.aoc.com/support/find_service_center)

**HONDURAS:** [http://hn.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://hn.aoc.com/support/find_service_center)

**NICARÁGUA:** [http://ni.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://ni.aoc.com/support/find_service_center)

**PANAMÁ:** [http://pa.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://pa.aoc.com/support/find_service_center)

**PARAGUAI:** [http://py.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://py.aoc.com/support/find_service_center)

**PERU:** [http://pe.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://pe.aoc.com/support/find_service_center)

**URUGUAI:** [http://pe.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://pe.aoc.com/support/find_service_center)

**VENEZUELA:** [http://ve.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://ve.aoc.com/support/find_service_center)

**SE O SEU PAÍS NÃO ESTIVER NA LISTA:** [http://latin.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://latin.aoc.com/support/find_service_center)

# PROGRAMA EASE



Apenas para monitores da AOC vendidos no território continental dos Estados Unidos.

Todos os monitores da AOC estão cobertos pelo Programa EASE. Se o seu monitor avariar durante os primeiros três meses, a AOC irá disponibilizar um monitor de substituição num prazo de 72 horas após a sua aprovação para o nosso programa. Se o monitor for elegível para o programa EASE, a AOC irá pagar todas as despesas de expedição.

**Passo 1:** Contacte o nosso Departamento Técnico através do número de telefone 888.662.9888.

**Passo 2:** Preencha e devolva os formulários de registo EASE através de correio ou fax.

**Passo 3:** Iremos emitir um Número de Autorização de Devolução após a verificação no programa.

**Passo 4:** Será enviado um monitor para a sua localização.

**Passo 5:** Iremos emitir uma etiqueta de expedição da UPS para recolher a unidade avariada.

**Passo 6:** Reveja as qualificações do programa EASE na tabela seguinte.

| PERÍODO DE GARANTIA  | COBERTURA SEM CUSTOS  | CUSTOS PARA O CLIENTE                      |
|--|---|--|
| Nos primeiros três meses após a compra: Coberto pelo programa EASE | - Novo monitor AOC<br>- Etiqueta de envio expedida e despesas de expedição através de UPS | - Nenhum*                                  |
| Entre 4 meses e 1 ano  | - Todas as peças e mão de obra, incluindo Tubo CRT e Ecrã LCD                             | - Despesas de expedição UPS a cargo da AOC |
| Entre 1 e 3 anos: Coberto pela garantia limitada normal            | - Peças e mão de obra (excluindo Tubo CRT e Ecrã LCD)                                     | - Despesas de expedição UPS a cargo da AOC |

\* Se desejar que seja expedido um novo monitor AOC para a sua localização, a AOC precisará de obter um número de cartão de crédito, antes da chegada da unidade avariada ao centro de assistência da AOC. Se não desejar fornecer um cartão de crédito, a AOC apenas enviará o novo monitor, após a chegada da unidade avariada ao centro de assistência da AOC.





## Congratulations!

### This product is TCO Certified – for Sustainable IT



TCO Certified is an international third party sustainability certification for IT products. TCO Certified ensures that the manufacture, use and recycling of IT products reflect environmental, social and economic responsibility. Every TCO Certified product model is verified by an accredited independent test laboratory.

This product has been verified to meet all the criteria in TCO Certified, including:

#### **Corporate Social Responsibility**

Socially responsible production - working conditions and labor law in manufacturing country

#### **Energy Efficiency**

Energy efficiency of product and power supply. Energy Star compliant, where applicable

#### **Environmental Management System**

Manufacturer must be certified according to either ISO 14001 or EMAS

#### **Minimization of Hazardous Substances**

Limits on cadmium, mercury, lead & hexavalent chromium including requirements for mercury-free products, halogenated substances and hazardous flame retardants

#### **Design for Recycling**

Coding of plastics for easy recycling. Limit on the number of different plastics used.

#### **Product Lifetime, Product Take Back**

Minimum one-year product warranty. Minimum three-year availability of spare parts. Product takeback

#### **Packaging**

Limits on hazardous substances in product packaging. Packaging prepared for recycling

#### **Ergonomic, User-centered design**

Visual ergonomics in products with a display. Adjustability for user comfort (displays, headsets)

Acoustic performance – protection against sound spikes (headsets) and fan noise (projectors, computers)

Ergonomically designed keyboard (notebooks)

#### **Electrical Safety, minimal electro-magnetic Emissions**

#### **Third Party Testing**

All certified product models have been tested in an independent, accredited laboratory.

A detailed criteria set is available for download at [www.tcodevelopment.com](http://www.tcodevelopment.com), where you can also find a searchable database of all TCO Certified IT products.

TCO Development, the organization behind TCO Certified, has been an international driver in the field of Sustainable IT for 20 years. Criteria in TCO Certified are developed in collaboration with scientists, experts, users and manufacturers. Organizations around the world rely on TCO Certified as a tool to help them reach their sustainable IT goals. We are owned by TCO, a non-profit organization representing office workers. TCO Development is headquartered in Stockholm, Sweden, with regional presence in North America and Asia.

For more information, please visit  
[www.tcodevelopment.com](http://www.tcodevelopment.com)

(PARA MODELOS CERTIFICADOS PELA TCO)